

# Terugblik Open Coffee Vught op 20 maart 2024 in Kasteel Maurick met Berith Spoelstra



Meer dan 60 aanmeldingen gaven aan dat het onderwerp de aandacht heeft; klanten behouden. De selfmade prijswinnares weet precies waar ze het over heeft en staat zonder concurrentie in de markt. Strecking van haar verhaal: een klant die zeurt of een klant met een klacht is een uitdaging en geen te omzeilen probleem. Ze traint er bedrijfsafdelingen in en ontwikkelt strategieën. Er zit een boek aan te komen waarin ze kennis en kunde verwerkt. Voorkomen dat draaideurklanten weglopen. Lijkt zonder meer een aanrader! Haar ondernemersadvies: wees niet bang om het gesprek aan te gaan, ook met vertrekkende klanten. Je kunt er zoveel van leren.

Volgende OCV op 17 april, aanmelden ook via de website.

*De foto's, gemaakt door [Henri Boer](#) staan [HIER](#).*

## Ontvangen van de gemeente Vught

**DE GEMEENTE VUGHT MOGELIJK ALS OPDRACHTGEVER?**  
Kom naar het kennismakingsevent op dinsdagavond 2 april

Als gemeente kopen we veel diensten in, zoals weg- en groenwerkzaamheden, personeelstrajecten en zakelijke geschenken. Dat doen we het liefst bij lokale ondernemers. Op dinsdagavond 2 april kunt u als lokale ondernemer kennismaken met onze inkopende afdelingen. Op deze manier willen we de samenwerking met lokale ondernemers nóg meer stimuleren.

### Meld u aan

Bent u ondernemer in de gemeente Vught? En ziet u kansen om met ons samen te werken? Meld u nú aan via [ondernemer@vught.nl](mailto:ondernemer@vught.nl).

Hebt u interesse maar kunt er niet bij zijn? Geef dit dan ook door via [ondernemer@vught.nl](mailto:ondernemer@vught.nl).

### Praktische info:

Datum: dinsdag 2 april

Tijd: van 19.00 tot 21.00 uur

Locatie: BOR óf gemeentekantoor (definitieve locatie geven we nog door)

Graag tot de OCV op 17 april

**[Aanmelden via deze link.](#)**



Website



Facebook



LinkedIn



Twitter



Instagram

Deze e-mail is verstuurd aan [{{email}}](#). • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). • U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#). • Voor een goede ontvangst voegt u [info@opencoffeevught.nl](mailto:info@opencoffeevught.nl) toe aan uw adresboek.